

**KEPATUHAN DOKTER TERHADAP *E - PRESCRIBING* DI POLI
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA
PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2020**

Karya Tulis Ilmiah



Disusun Oleh :

WIDIYANI

NIM :181040400303

**JURUSAN D-III FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
WIDYA DHARMA HUSADA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

**KEPATUHAN DOKTER TERHADAP *E-PRESCRIBING* DI POLI
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA
PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2020**

KARYA TULIS ILMIAH


Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui dan diperiksa untuk dipertahankan
dihadapan Penguji Sidang Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Farmasi
STIKes Widya Dharma Husada Tangerang


Tangerang, 13 Agustus 2021

Menyetujui :


Pembimbing I

Pembimbing II


Apt. Dra. Magdalena Niken Oktovina, Msi
NIDN : 0320106706


Fenita Purnama Sari Indah, SKM, M.Kes
NIDN : 0312069101

Mengetahui,
Ka. Jurusan D III Farmasi


Apt. Humaira Fadhilah, M.Farm
NIDN 101311840

LEMBAR PENGESAHAN

**KEPATUHAN DOKTER TERHADAP *E-PRESCRIBING* DI POLI
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA
PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2020**

KARYA TULIS ILMIAH

Disusun Oleh

WIDIYANI


NIM : 181040400303


Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Tangerang, Agustus 2021

Penguji I

Penguji II


Sucipto, SKM., M.Kes
NIDN 0319037103


Apt. Dra. Magdalena Niken Oktovina, Msi
NIDN : 0320106706

Mengetahui,
Ketua STIKes Widya Dharma Husada Tangerang


Ns. Riris Andriati, S.Kep., M.Kep
NIDN 0417108201

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widiyani

NIM : 181040400303

Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 25 April 1973

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Kepatuhan Dokter Terhadap *E-Prescribing* di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina" adalah bukan karya tulis ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Tangerang Selatan,...

Yang membuat pernyataan,



Widiyani

181040400303

**JURUSAN DIPLOMA III FARMASI
STIKes WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG**

KARYA TULIS ILMIAH, TAHUN 2021

**WIDIYANI
181040400303**

**KEPATUHAN DOKTER TERHADAP E-PRESCRIBING DI POLI RAWAT
JALAN RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA PERIODE OKTOBER-
DESEMBER 2020**

ABSTRAK

Sistem peresepan elektronik (*e-prescribing*) sebagai suatu sistem peresepan dengan menggunakan perangkat lunak yang didesain untuk mempermudah dalam pelayanan peresepan obat yang dapat mencegah terjadinya risiko salah membaca resep, dapat memberikan dosis obat yang tepat, input data lebih cepat, lebih hemat dalam penggunaan kertas dan lebih praktis. Metode penelitian survey deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yaitu variabel independen (kepatuhan dokter) dan variabel dependen (*e-prescribing*). Sampel penelitian yaitu sebagian dokter yang meresepkan *e-prescribing* yang ada di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina Periode Oktober - Desember 2020 dengan teknik non random (*non probability*) *sampling* yaitu *purposive sampling*. Hasil penelitian karakteristik dokter peneliti resep berdasarkan jenis kelamin terbanyak adalah laki-laki berjumlah 71 dokter (54,6%) dan usia terbanyak berkisar pada 50-59 tahun 33 dokter (25,4%), yang diikuti usia 40-49 tahun berjumlah 31 dokter (23,8%). Faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan dokter terhadap *e-prescribing* berdasarkan jenis obat dengan jumlah terbanyak adalah esilgan 2mg tablet dengan penggunaan hypnotics frekuensi 3331 (9,75%). Poli rawat jalan yang memiliki jumlah dokter yang patuh pada *e-prescribing* adalah poli Bedah dengan jumlah 15 orang dari 16 orang dokter (93,75%). Hasil penelitian ini diharapkan Rumah Sakit Pusat Pertamina dapat melakukan pemberian pelatihan teknis kepada user yang menggunakan sistem electronic prescribing agar user mampu mengatasi masalah yang mungkin terjadi.

Kata Kunci : Kepatuhan Dokter, E-Prescribing, Rawat jalan

**DEPARTMENT OF DIPLOMA DIII PHARMACEUTICAL
STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG**

SCIENTIFIC PAPERS, YEAR OF 2021

**WIDIYANI
181040400303**

**COMPLIANCE TO E- PRESCRIBING DOCTOR IN POLY OUTPATIENT
CENTER PERTAMINA HOSPITAL PERIOD OCTOBER-DECEMBER 2020**

ABSTRACT

Electronic prescription system (e-prescribing) as a prescription systems by using software designed to simplify the prescribing services that can prevent the risk of misreading prescriptions, can give the right dose of medication, enter data faster, more efficient in the use of paper and more praktis. Metode descriptive survey research with a quantitative approach that is independent variables (physician compliance) and dependent variable (e-prescribing). The research sample that is most doctors who prescribe the e-prescribing in Poli Outpatient Pertamina Central Hospital period from October to December 2020 with a non-random techniques (non-probability) sampling is purposive sampling. The results of the study characteristics of prescribers based on gender is male majority are 71 doctors (54.6%) and the most age ranges 50-59 years 33 doctors (25.4%), followed by 40-49 years of age is 31 doctors (23.8%). Other factors affecting adherence to e-prescribing physicians by type of drug with the highest number is esilgan 2mg with aminoglycosides group amounted to 3,331 (9,75%). Poli outpatient having a number of doctors who abide by e-prescribing is a poly Surgery with the number 15 of the 16 doctors (93.75%). The results of this study are expected to Pertamina Hospital to procure technical training to the users who use electronic prescribing system so that users can solve problems that might occur.

Keywords : Compliance Doctor, e-prescribing, outpatient

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penyusunan karya tulis ilmiah ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan jurusan DIII Farmasi STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.

Karya Tulis Ilmiah ini berjudul “Kepatuhan Dokter Terhadap *E-Prescribing* di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina”. Dalam penyelesaian penelitian Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. (H.C) H.Darsono, selaku ketua Yayasan STIKes Widya Dharma Husada.
2. Ns. Riris Andriati, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
3. Dr. Syamsul Bahri, MPH, selaku Direktur Rumah Sakit Pusat Pertamina yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Pusat Pertamina.
4. Muhamad Zulfikar Adha, S.K.M., MKL., selaku Wakil Ketua I STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
5. Siti Novy Romlah, SST., M.Epid., selaku Wakil Ketua II STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
6. Ida Listiana, S.ST., M.Kes., selaku Wakil Ketua III STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.

7. apt. Humaira Fadhillah, M.Farm., selaku ketua Jurusan DIII Farmasi STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
8. apt. Magdalena Niken, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dengan penuh kesabaran telah membimbing, memberikan nasihat, dorongan semangat dan perhatian kepada peneliti sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Fenita Purnama Sari Indah, SKM.,M.Kes selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu, masukan-masukan, dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. apt. Dra. Eliza Magdalena, MM selaku kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pusat Pertamina
11. Sucipto, SKM., M.Kes selaku Penguji I yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Seluruh Dokter dan perawat di poliklinik Rumah Sakit Pusat Pertamina yang telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian dan pengambilan data di tempat tersebut.
13. Seluruh Staff Rumah Sakit Pusat Pertamina yang telah memberi motivasi dan dorongan kepada peneliti untuk tetap semangat dalam mengerjakan tugas Karya tulis Ilmiah ini hingga selesai.
14. Bapak Margono dan ibu Mariyah selaku orang tua tercinta serta Heri Wibowo selaku Suami Tercinta dan teman teman lainnya yang selalu memberi dukungan serta doa yang tulus sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan di STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
15. Untuk teman-teman tersayang atas segala semangat dan bantuan dalam menjalani Pendidikan.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu saya mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang

membangun demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat berguna untuk penelitian selanjutnya.

Tangerang Selatan, Agustus 2021

Widiyani

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori	9
B. Penelitian Terkait	27
C. Kerangka Teori	28
BAB III METODE PENELITIAN	29

A. Kerangka Konsep.....	29
B. Variabel Penelitian.....	30
C. Definisi Operasional.....	30
D. Tempat Dan Waktu	31
E. Rancangan Penelitian.....	31
F. Tabulas Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional	30
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi berdasarkan usia dokter di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina periode Oktober – Desember 2020	37
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin dokter di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina periode Oktober - Desember 2020	38
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Penggolongan Obat di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina Periode Oktober - Desember 2020	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepatuhan Dokter Terhadap E-Prescribing di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina periode Oktober - Desember 2020.....	40
Tabel 4.5 Kepatuhan E-prescribing Dokter Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina periode Oktober - Desember 2020.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan / alur pembuatan <i>e-prescribing</i>	23
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	28
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	29