



SKRIPSI

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
PELAKSANA DALAM MELAKSANAKAN PELAYANAN
PASIEN COVID 19 DI RSUP dr. SITANALA
TANGERANG**

**OLEH :
CHANDRA MAFRIKO
NIM. 191030100475**

**STIKes WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG
JURUSAN S1 KEPERAWATAN
TAHUN 2021**



SKRIPSI

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DALAM MELAKSANAKAN PELAYANAN PASIEN COVID 19 DI RSUP dr. SITANALA TANGERANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

OLEH :
CHANDRA MAFRIKO
NIM. 191030100475

STIKes WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG
JURUSAN S1 KEPERAWATAN
TAHUN 2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
PELAKSANA DALAM MELAKSANAKAN PELAYANAN
PASIE COVID 19 DI RSUP dr. SITANALA TANGERANG**

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi
Jurusan S-1 Keperawatan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang

Pamulang, 28 Januari 2021

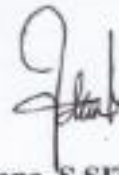
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H.M. Hasan SKM., M.Kes
NIDK. 8870620016

Pembimbing II



Ida Listiana, S.SIT., M.Kes.
NIDN. 0418117401

Mengetahui,

**Ketua Jurusan S1 Keperawatan
STIKes Widya Dharma Husada**



Ns. Dewi Fitriani, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0317107603

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
PELAKSANA DALAM MELAKSANAKAN PELAYANAN
PASIEEN COVID 19 DI RSUP dr. SITANALA TANGERANG**

Telah dilakukan Ujian Sidang Skripsi dan Perbaikan sesuai dengan
Saran Dewan Penguji serta diperiksa oleh Tim Pembimbing Skripsi
STIKes Widya Dharma Husada Tangerang

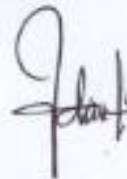
Pamulang, 28 Januari 2021

Penguji I



Ns. Riris Andriati, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0417108201

Penguji II



Ida Listiana, S.SIT., M.Kes.
NIDN. 0418117401

Mengetahui,
Ketua STIKes Widya Dharma Husada Tangerang,



Ns. Riris Andriati, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0417108201

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chandra Mafriko

NIM : 191030100475

Tempat dan tanggal Lahir : Metro, 21 Maret 1985

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah (Skripsi) yang berjudul “Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana dalam Melaksanakan Pelayanan Pasien Covid 19 di RSUP dr. Sitanala Tangerang” adalah bukan karya tulis ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Pamulang, 22 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Chandra Mafriko
NIM. 191030100475

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. atas segala kuasa dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana dalam Melaksanakan Pelayanan Pasien Covid 19 di RSUP dr. Sitanala Tangerang”. Skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Keperawatan pada Jurusan S1 Ilmu Keperawatan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak mendapat bantuan berupa bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. (HC). H. Darsono, selaku Ketua Yayasan Widya Dharma Husada Tangerang.
2. Ns. Riris Andriati S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Widya Dharma Husada Tangerang dan Penguji I Skripsi, terima kasih atas waktu dan saran yang diberikan untuk perbaikan skripsi ini.
3. dr. Afrizal Hasan, MKM., selaku Direktur Utama RSUP dr.Sitanala Tangerang
4. Muhammad Zulfikar Adha, S.KM., M. KL., selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
5. Siti Novy Romlah, S.ST., M.Epid., selaku Wakil Ketua II Bidang Administrasi dan Keuangan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
6. Ida Listiana, S.ST, M.Kes., selaku Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan dan Alumni STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, sebagai Pembimbing II

Teknis Penulisan serta Penguji II Skripsi, terima kasih atas dukungan, bimbingan dan waktu yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ns. Dewi Fitriani, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Jurusan S1 Keperawatan.
8. Dr. H. Mochammad Hasan, SKM, M.Kes., selaku Pembimbing I Materi, terima kasih atas bimbingan, dukungan dan motivasinya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Staf dan dosen pengajar STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
10. Istri, anak dan orang tua, terima kasih atas do'a dan dukungan yang diberikan.
11. Teman-teman di RSUP dr. Sitanala Tangerang terima kasih atas bantuannya.
12. Teman-teman seangkatan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
13. Responden penelitian yang telah membantu proses penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
14. Semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Tangerang, 22 Januari 2021

Chandra Mafriko

**JURUSAN S1 KEPERAWATAN
STIKes WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG
SKRIPSI, TAHUN 2021**

**CHANDRA MAFRIKO
191030100475**

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DALAM
MELAKSANAKAN PELAYANAN PASIEN COVID 19 DI RSUP dr. SITANALA
TANGERANG**

xiv + 79 halaman + 2 bagan + 3 gambar + 3 tabel + 7 lampiran

ABSTRAK

Tenaga kesehatan khususnya perawat yang bertugas digarda terdepan yang melayani pasien Covid-19, karena selain harus berjibaku melayani pasien, juga mengalami tekanan psikososial yang berpengaruh pada kesehatan mental mereka. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan stres kerja dengan kinerja perawat dalam melaksanakan pelayanan pasien Covid -19 di RSUP dr. Sitanala Tangerang. **Metode penelitian** ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan deskriptif korelasional menggunakan metode analitik pendekatan *cross sectional*. Sampel diambil dengan teknik *total sampling* sebanyak 109 perawat pelaksana selama Januari 2021. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan *chi square*. **Hasil penelitian** dari 109 perawat yang melaksanakan pelayanan pada pasien Covid-19 sebagian besar menyatakan stres sedang yaitu 73 (67%) perawat dan sebagian besar dengan kinerja cukup yaitu 60 (55%) perawat. Hasil uji statistik diperoleh *P value* $0,000 < \alpha 0,05$ maka dapat **di simpulkan** bahwa terdapat hubungan antara stres kerja dengan kinerja perawat yang melaksanakan pelayanan pada pasien Covid-19 di RSUP dr. Sitanala Tangerang. **Saran** untuk manajemen rumah sakit memberikan dukungan kepada stafnya dalam mengatasi stres selama pandemi Covid-19 melalui peningkatan pengetahuan perawat mengenai penyakit Covid-19 dan langkah-langkah perlindungannya.

Kata Kunci : Covid-19, Kinerja Perawat, Perawat, Stres Kerja

Kepustakaan : 61 (2009-2020)

**UNDERGRADUATE NURSING MAJOR
WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG SCHOOL OF HEALTH
THESIS, YEAR OF 2021**

**CHANDRA MAFRIKO
191030100475**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB STRESS AND THE PERFORMANCE OF NURSES
IN CARRYING OUT COVID-19 PATIENT CARE AT RSUP DR. SITANALA TANGERANG**

xiv + 79 pages + 2 charts + 3 Pictures + 3 tables + 7 attachments

ABSTRACT

*Health workers, especially nurses in the forefront of serving Covid-19 patients, because in addition to having to work hard to serve patients, they also experience psychosocial pressure which affects their mental health. **The purpose** of this study was to determine the relationship between job stress and the performance of nurses in carrying out Covid-19 patient care at RSUP dr. Sitanala Tangerang. **The research method** was a quantitative study with a descriptive correlational design using cross sectional analytical approach. Samples were taken by total sampling technique as many as 109 nurses during January 2021. Data collection using a questionnaire and data analysis using chi square. **The results** of the study of 109 nurses who provided services to Covid-19 patients mostly stated moderate stress, namely 73 (67%) nurses and most of them were with sufficient performance, namely 60 (55%) nurses. The results of statistical tests obtained P value $0,000 < \alpha 0,05$, it can **be concluded** that there was a relationship between work stress and the performance of nurses who carry out services to Covid-19 patients at RSUP dr. Sitanala Tangerang. **Suggestions** for hospital management to provide support to staff in dealing with stress during the Covid-19 pandemic through increasing knowledge of nurses about Covid-19 disease and its protective measures.*

Keywords : Covid-19, Job Stress, Nurse Performance, Nurses
References : 61 (2009-2020)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pertanyaan Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Teori.....	7
1. Konsep Rumah sakit.....	7
2. Konsep Stres dan Stres Kerja	11
3. Konsep Kinerja.....	24
4. Konsep Perawat.....	31
5. Konsep Kinerja Perawat	32
6. Konsep Corona Virus (Covid-19)	39
B. Penelitian Terkait.....	49

C. Kerangka Teori.....	50
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL, DAN HIPOTESIS	
A. Kerangka Konsep	52
B. Definisi Operasional	52
C. Hipotesis Penelitian	54
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	55
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	57
E. Pengolahan dan Analisa Data.....	61
F. Etika Penelitian	65
G. Keterbatasan Penelitian	68
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	69
1. Hasil Analisa Univariat	69
2. Hasil Analisa Bivariat.....	71
B. Pembahasan	72
1. Stres Kerja	72
3. Kinerja Perawat	73
4. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	51
Bagan 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	52

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Model Stres Kerja NIOSH.....	18
Gambar 5.1	Distribusi Stres Kerja Perawat di RSUP dr. Sitanala Tangerang Periode Januari 2021 (n=109).....	69
Gambar 5.2	Distribusi Kinerja Perawat di RSUP dr. Sitanala Tangerang Periode Januari 2021 (n=109).....	70

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terkait.....	49
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	53
Tabel 5.1	Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di RSUP dr. Sitanala Tangerang Periode Januari 2021 (n=109).....	71

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Riwayat Hidup
2. Surat Izin Penelitian
3. Penjelasan Penelitian
4. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
5. Lembar Kuesioner
6. Hasil Olah Data Penelitian
7. Lembar Konsultasi