



SKRIPSI

**HUBUNGAN PERAN DAN PERSEPSI GAYA
KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI INSTALASI
RAWAT INAP RSIA BUN
KABUPATEN TANGERANG**

Disusun Oleh:

**RATNA KOMALA
NIM: 171030100308**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
WIDYA DHARMA HUSADA
TANGERANG**

TAHUN 2019



SKRIPSI

HUBUNGAN PERAN DAN PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI INSTALASI RAWAT INAP RSIA BUN KABUPATEN TANGERANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Disusun Oleh:

**RATNA KOMALA
NIM: 171030100308**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
WIDYA DHARMA HUSADA
TANGERANG**

TAHUN 2019

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ratna Komala
Tempat Tanggal Lahir: Jakarta, 01 September 1974
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat Rumah : Perum Permata Sepatan Blok A9 No 15 Rt 003/006 Pisangan Jaya
Sepatan Kabupaten Tangerang
No. Hp : 082122064476
Email : komalaratna95@yahoo.co.id
Pendidikan Formal

- SD : SDN Sukasari 5 Tangerang
- SMP : SMP Negeri 6 Tangerang
- SPK : RS Sumber Waras Jakarta
- Akper : D 3 Keperawatan Swakarsa Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ratna Komala

Tempat Tanggal Lahir: Jakarta, 01 September 1974

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat Rumah : Perum Permata Sepatan Blok A9 No 15 Rt 003/006 Pisangan Jaya
Sepatan Kabupaten Tangerang

No. Hp : 082122064476

E-mail : komalaratna95@yahoo.co.id

Rekam Medis Formal

- SDN Sukasari 5 Tangerang
- SMP Negri 6 Tangerang
- RS Sumber Waras Jakarta
- D 3 Keperawatan Swakarsa Jakarta

MOTTO

**HARI INI HARUS LEBIH BAIK
DARI HARI KEMARI,
YAKIN DAN LAKUKAN**

PROGRAM STUDI SI KEPERAWATN
STIKes WIDYA DHARMA HUSADA
SKRIPSI, TAHUN 2019

RATNA KOMALA
171030100308

HUBUNGAN PERAN DAN PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI INSTALASI RAWAT INAP RSIA BUN KABUPATEN
TANGERANG

VI BAB + 84 Halaman + 11 Tabel + 6 Diagram + 8 Lampiran

ABSTRAK

Menurut World Health Organization (WHO) Rumah sakit merupakan bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna, penyembuhan penyakit, dan pencegahan penyakit bagi masyarakat. Masyarakat di era globalisasi seperti saat ini semakin kritis menuntut pelayanan kesehatan yang paripurna. Perawat sebagai salah satu profesi yang berperan penting dalam pelayanan kesehatan juga harus bisa memberikan kinerja yang baik. Untuk itu peran kepala ruangan dalam mengelola seluruh sumber daya di unit perawatan sangat di perlukan. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi hubungan peran dan persepsi gaya kepemimpinan dengan kinerja perawat pelaksana di instalasi rawat inap RSIA Bun Kabupaten Tangerang. Metode penelitian menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dengan uji statistik korelasional menggunakan metode *chi square*. Hasil penelitian menunjukkan peran dan persepsi gaya kepemimpinan kepala ruangan lebih dari setengahnya pada kategori kurang yaitu 55%. Sedangkan hasil penelitian kinerja perawat menunjukkan lebih dari setengahnya pada kategori baik yaitu 68%. Hasil penelitian diperoleh adanya hubungan peran dan persepsi gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di instalasi rawat inap RSIA Bun Kabupaten Tangerang dengan hasil uji statistik diperoleh $p\ value = 0,012 < 0,05$, Saran : untuk meningkatkan kemampuan kepemimpinan diharapkan kepala ruangan diberikan pelatihan menejemen kepemimpinan, demikian juga perawat pelaksana terus meningkatkan kinerja dan kemampuannya dengan mengikuti pelatihan baik internal maupun eksternal dan melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kinerja, Perawat.

Kepustakaan : 41 (2009 – 2018)

UNDERGRADUE NURSING STUDY PROGRAM
WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG SCHOOL OF HEALTH SCIENCE

THESIS YEAR OF 2019

RATNA KOMALA
171030100308

CORRELATION BETWEEN ROLE AND PERCEPTION OF LEADERSHIP STYLE WITH
PERFORMANCE NURSING IN INPATIENT DEPARTEMENT RSIA BUN KABUPATEN
TANGERANG

ABSTRACT

According to the World Health Organization (WHO) Hospitals are an integral part of a social and health organization with the function of providing plenary services, healing diseases, and preventing diseases for the community. Communities in the era of globalization such as today are increasingly critical of demanding complete health services. Nurses as one profession that plays an important role in health services must also be able to provide good performance. For this reason, the role of the head of the room in managing all resources in the care unit is very much needed. The purpose of this research is to identify the role relationships and perceptions of leadership style with the performance of implementing nurses in the inpatient installation of RSIA Bun Tangerang. The research method uses quantitative design with a cross sectional approach with correlational statistical tests using the chi square method. The results showed that the role and perception of the headroom leadership style were more than half in the less category, 55%. While the results of research on nurse performance show more than half in the good category, which is 68%. The results showed that there was a relationship between the role and perception of the leadership style of the head of the room with the performance of the nurses at the inpatient installation of RSIA Bun Tangerang. The results of statistical tests obtained p value = 0.012 < 0.05, Suggestion: to improve leadership skills it is expected that the head of the room will be given leadership management training, as well as implementing nurses continue to improve their performance and capabilities by attending both internal and external training training and further education high

Keywords: Leadership, Performance, Nurses.

References: 41 (2009 - 2018)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas segala Kuasa dan Karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Hubungan Peran dan Persepsi Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Inap RSIA BUN Kabupaten Tangerang”**, sesuai waktu yang ditentukan. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu Syarat memperoleh sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Ilmu Keperawatan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak mendapat bantuan berupa bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. (HC) Drs. H. Darsono selaku ketua Yayasan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Widya Dharma Husada Tangerang.
2. Ns. Riris Andriati, S.Kep., M.Kep.selaku ketua Stikes Widya Dharma Husada
3. Dr. Abdul Latip, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Ibu dan Anak Bun
4. Dr. H. M. Hassan, SKM, M. Kes selaku Waket 1
5. Ridwan Ruswendi, SPd, Msi selaku Waket 2

6. Ida Listiana, SST, M. Kes selaku Waket 3
7. Ns. Dewi Fitriani, S,Kep, M.Kep selaku Ka Prodi dan Pembimbing 1
8. Ns. Rita Dwi Pratiwi , S. Kep, Msc selaku pembimbing 2
9. Seluruh dosen dan staf tata usaha STIKes Dharma Husada Tangerang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan serta fasilitas dalam mengikuti pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Orangtuaku, Suami dan anak-anak saya tercinta yang selalu menemani dan mendukung saya selama pembuatan Skripsi ini.
11. Teman-teman Mahasiswa STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu atas bantuan dalam penyelesaian Skripsi ini

Dengan berbagai keterbatasan Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya. Semoga Skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Tangerang, Juli 2019

Penyusun

RATNA KOMALA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	,ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
1) Tujuan Umum	6
2) Tujuan Khusus	6
E. Manfaat Penelitian	7
1) Bagi Intansi Rumah Sakit	7
2) Bagi Institusi Pendidikan	7
3) Bagi Profesi Keperawatan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Teori	8
B. Penelitian Terkait	34
C. Kerangka Pemikiran	36

BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL DAN HIOTESIS

A. Kerangka Konsep	37
B. Hipotesis	38
C. Definisi Operasional	39
a) Variabel Independen	39
b) Variabel Dependen	40

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
C. Populasi dan Sempel	44
D. Instrumen dan Cara Mengumpulkan Data	45
E. Pengolahan dan Analisa Data	51
F. Etika Penelitian	58
G. Keterbatasan Penelitian	60

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	62
B. Pembahasan	67

C.	Hambatan Penelitian	81
----	---------------------------	----

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	83
----	------------------	----

B.	Saran	84
----	-------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Hal
3.1	Daftar Definisi Operasional	39
5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Perawat Pelaksana Instalasi Ruang Rawat Inap RSIA Bun	61
5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat Pelaksana Instalasi Ruang Rawat Inap RSIA Bun	62
5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Perawat Pelaksana Instalasi Ruang Rawat Inap RSIA Bun.....	62
5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Perawat Pelaksana Instalasi Ruang Rawat Inap RSIA Bun	63
5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Peran dan Persepsi Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Instalasi Rawat Inap RSIA Bun	63
5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Perawat Pelaksana Instalasi Rawat Inap RSIA Bun	64
5.7	Analisa Hubungan Peran dan Persepsi Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana Instalasi Rawat Inap RSIA Bun	56

DAFTAR BAGAN

No.	Keterangan	Hal
2.1	Kerangka Teori.....	36
3.1	Kerangka Konsep Penelitian	38

DAFTAR DIAGRAM

No.	Keterangan	Hal
5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Perawat Pelaksana Instalasi Ruang Rawat Inap RSIA Bun	67
5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat Pelaksana Instalasi Ruang Rawat Inap RSIA Bun	68
5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Perawat Pelaksana Instalasi Ruang Rawat Inap RSIA Bun.....	70
5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Perawat Pelaksana Instalasi Ruang Rawat Inap RSIA Bun	72
5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Peran dan Persepsi Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Instalasi Rawat Inap RSIA Bun	74
5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Perawat Pelaksana Instalasi Rawat Inap RSIA Bun	76