



SKRIPSI

**HUBUNGAN KEBISINGAN DENGAN STRES KERJA PADA
PEKERJA DI PT. PELITA AIR SERVICE PONDOK CABE
TANGERANG SELATAN
TAHUN 2020**

**OLEH:
MIRTA SEPI AFRIYANI
NIM. 161010500031**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
STIKES KHARISMA PERSADA
PAMULANG
2020**



SKRIPSI

**HUBUNGAN KEBISINGAN DENGAN STRES KERJA PADA
PEKERJA DI PT. PELITA AIR SERVICE PONDOK CABE
TANGERANG SELATAN
TAHUN 2020**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**OLEH:
MIRTA SEPI AFRIYANI
NIM. 161010500031**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
STIKES KHARISMA PERSADA
PAMULANG
2020**

RIWAYAT HIDUP



Nama : Mirta Sepi Afriyani
Tempat, Tanggal Lahir : Solo, 27 April 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Abdul Wahab RT. 002/05 No. 100 Kec.
Sawangan, Kel. Sawangan, Kota Depok 16511
E-mail : mirtaafriyani27@gmail.com
Telepon : 0878-8687-7814
Kewarganegaraan : Indonesia

Riwayat Pendidikan

1. 2002-2003 : TK. RA Islamiyah 2 Sawangan Depok
2. 2003-2009 : SD Negeri Sawangan 05 Kota Depok
3. 2009-2012 : SMP Islamiyah Sawangan Kota Depok
4. 2012-2015 : SMK Link and Match Pondok Cabe Tangerang Selatan
5. 2016-2020 : S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat STIKes Kharisma Persada

Pengalaman Organisasi

1. Anggota OSIS SMP Islamiyah Sawangan Tahun (2010-2011)
2. Anggota Divisi Humas Himpunan Mahasiswa STIKes Kharisma Persada (2017-2018)
3. Anggota Divisi Kominfo Badan Eksekutif Mahasiswa Masyarakat STIKes Kharisma Persada (2018-2019)

Sertifikat

1. Peserta Kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PKKMB) di STIKes Kharisma Persada (2016)
2. Praktik Kerja/OJT di PT. Pelita Air Service Pondok Cabe (2020)

3. Seminar Kesehatan “Imunisasi Untuk Indonesia Kuat” (2018)
4. Webinar Kesehatan Masyarakat “Kesiapan Menghadapi New Normal” (2020)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan ke hadirat Allah SWT, karena karunia-Nya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kebisingan dengan Stres Kerja Pada Pekerja di PT. Pelita Air Service Pondok Cabe Tangerang Selatan Tahun 2020”. Shalawat beriring salam juga peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk hingga akhir zaman kepada umatnya. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat STIKes Kharisma Persada Pamulang.

Banyak hambatan yang peneliti temukan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, namun berkat bantuan berupa bimbingan, arahan, dan saran dari berbagai pihak, akhirnya kesulitan-kesulitan yang ada dapat teratasi. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. (HC). Drs. H. Darsono, selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya Group yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat melaksanakan perkuliahan di STIKes Kharisma Persada.
2. Dr. H. M. Hasan, S.KM., M.Kes., selaku Ketua STIKes Kharisma Persada yang telah memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ns. Riris Andriati, S.Kep., M.Kep., selaku Waket I STIKes Kharisma Persada.
4. Sity Novy Romlah, SST., M.Epid., selaku Waket II STIKes Kharisma Persada.
5. Ida Listiana, SST., M.Kes, selaku Waket III STIKes Kharisma Persada sekaligus sebagai penguji I.
6. Frida Kasumawati, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat.
7. Muhammad Priadi, selaku Pelaksana Tugas Direktur Utama PT. Pelita Air Service yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Pelita Air Service Pondok Cabe Tangerang Selatan.
8. Tri Okta Ratnaningtyas, S.KM., M.Kes., selaku Pembimbing I sekaligus Penguji II yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.

9. Nurwulan Adi Ismaya, M.Farm., Apt., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh dosen dan staf tata usaha STIKes Kharisma Persada Pamulang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan serta fasilitas dalam mengikuti pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada keluarga besar tercinta atas doa, motivasi dan semangat yang tiada hentinya dalam penyusunan skripsi ini, terutama kedua orang tua peneliti, Ayahanda Rusli yang peneliti banggakan, Ibunda tercinta Suyatmi, kakanda M. Jerry Wahyudi. A.Md., Dendri Rizki, S.T dan adinda Meilinda Ayu Lestari yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang selalu dipanjatkan disetiap sujudnya agar peneliti tidak menyerah dalam meraih cita dan harapan.
12. Sahabat tercinta Wanita Sholeha dan Bukan Wacana yang saling dan sering memberikan dukungan, doa serta saran kepada peneliti.
13. Karyawan di PT. Pelita Air Service Pondok Cabe Tangerang Selatan, atas kesediaannya untuk berpartisipasi serta membantu dalam penelitian ini.
14. Teman-teman se-angkatan Kesehatan Masyarakat 2016 atas kekompakan dalam memberi saran, berbagi cerita serta saling menyemangati.
15. Seluruh pihak yang terkait yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata dengan berbagai keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih kurang dari sempurna.

Pamulang, 10 Maret 2020

Peneliti

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
STIKes KHARISMA PERSADA**

SKRIPSI, TAHUN 2020

**MIRTA SEPI AFRIYANI
161010500031**

**HUBUNGAN KEBISINGAN DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA DI PT. PELITA
AIR SERVICE PONDOK CABE TANGERANG SELATAN**

ABSTRAK

Bising merupakan masalah utama kesehatan di negara-negara industri dan merupakan sumber utama dari stres berat. Sumber penyebabnya adalah dari gangguan stres itu sendiri, tetapi dapat juga disebabkan adanya *stressor* fisik, emosional, dan mental. *Stressor* fisik ditempat kerja contohnya seperti kebisingan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kebisingan dengan stres kerja pada pekerja di PT. Pelita Air Service Pondok Cabe Tangerang Selatan. Metode dalam penelitian ini adalah penelitian observasional analitik dengan pendekatan kuantitatif. Desain studi dalam penelitian ini menggunakan *cross sectional*. Terdapat sebanyak 82 responden penelitian, yang ditentukan menggunakan sitem *non probability sampling* yaitu *purposive sampling*. Instrumen dalam penelitian ini adalah pengukuran kebisingan dengan menggunakan *Sound Level Meter*, dan pengisian kuesioner stres kerja. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kebisingan dengan stres kerja ($p\text{-value} = 0,018$). Dari hasil penelitian ini diharapkan kepada pekerja untuk selalu menaati peraturan yang telah dibuat dan selalu memakai alat pelindung diri seperti *ear plug* dan *ear muff*.

Kata kunci : Lingkungan kerja, kebisingan, stress kerja, pekerja
Kepustakaan : 47
Tahun Kepustakaan : 1995-2019

**UNDERGRADUATE PUBLIC HEALTH STUDY PROGRAM
KHARISMA PERSADA SCHOOL OF HEALTH SCIENCE**

THESIS, YEARS OF 2020

**MIRTA SEPI AFRIYANI
161010500031**

**THE CORRELATION BETWEEN NOISE WITH WORK STRESS IN WORKERS AT PT.
PELITA AIR SERVICE PONDOK CABE SOUTH TANGERANG**

ABSTRACT

Noise is a major health problem in industrialized countries and is a major source of severe stress. The source of the cause is from the stress disorder itself, but can also be caused by physical, emotional, and mental stressors. Physical stressors in the workplace for example such as noise. Research purposes this study to determine the relationship of noise with work stress on workers at PT. Pelita Air Service Pondok Cabe South Tangerang. Method this research is an observational analytic study with a quantitative approach. The study design in this study used cross sectional, there were 82 research respondents, which were determined using a nonprobability sampling system that is purposive sampling. The instrument in this study was the measurement of noise using a Sound Level Meter, and filling out work stress questionnaires. Data analysis was performed univariate and bivariate. The results showed that there was a correlation between noise with work stress (p -value = 0,018). From the results of this study, it is expected that workers always observant the rules that have been made and always wear personal protective equipment such as early as possible ear plugs and ear muffs.

Keywords : Work environment, noise, work stress, workers.
References : 47
Year of references : 1995-2019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori	8
B. Penelitian Terkait	29
C. Kerangka Teori	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Kerangka Konsep	32
C. Definisi Operasional.....	33
D. Hipotesis.....	36
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
F. Populasi dan Sampel Penelitian	37
G. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
H. Pengolahan Data dan Analisis Data	42
I. Etika Penelitian	44
J. Keterbatasan Penelitian	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum PT. Pelita Air Service Pondok Cabe	46
B. Hasil Penelitian	50
1. Analisis Univariat.....	50

2. Analisis Bivariat.....	55
C. Pembahasan.....	56
1. Gambaran Karakteristik Responden	56
2. Gambaran Kebisingan	58
3. Gambaran Stres Kerja	59
4. Hubungan Kebisingan dengan Stres Kerja	59
BAB V. PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Nilai Ambang Batas Kebisingan yang Diizinkan dalam Hitungan Jam 13
Tabel 2.2	Nilai Ambang Batas Kebisingan yang Diizinkan dalam Hitungan Menit 14
Tabel 2.3	Nilai Ambang Batas Kebisingan yang Diizinkan dalam Hitungan Detik..... 14
Tabel 2.4	Penelitian Terkait..... 29
Tabel 3.1	Definisi Operasional 33
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 50
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 51
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 52
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi 53
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Paparan Kebisingan 53
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Kebisingan 54
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Stres Kerja 55
Tabel 4.8	Hasil Analisis Hubungan Kebisingan dengan Stres Kerja 55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Sound Level Meter</i>	10
Bagan 2.1 Kerangka Teori	31
Bagan 3.1 Kerangka Konsep	33
Bagan 4.1 Struktur Organisasi PT. Pelita Air Service (PAS) Kota Tangerang Selatan	49

DAFTAR SINGKATAN

EEC	: <i>Environmental Expert Council</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SDM	: <i>Sumber Daya Manusia</i>
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
LFS	: <i>Labour Force Survey</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5. Surat Balasan Perizinan Penelitian dari PT. Pelita Air Service Pondok Cabe Tangerang Selatan
- Lampiran 6. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7. Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8. Hasil Output Penelitian
- Lampiran 9. Hasil Pengukuran Kebisingan di PT. Pelita Air Service Pondok Cabe Tangerang Selatan