

SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN

RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PENA 98

KARYA TULIS ILMIAH



**OLEH :
FATHUL ANAM
201040600011**

**PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
STIKES WIDYA DHARMA HUSADA TANGERANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN

RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PENA 98

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

FATHUL ANAM
201040600011

Pembimbing I



Timor Utama, S.Kom., MMSI
NIDK : 0320128005

Pembimbing II



Ns. Uswatun Hasanah, S.Kep., M Epid
NIDN : 0409128704

Mengetahui

Ketua Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Sucipto, SKM., M.Kes
NIDN : 0319037103

LEMBAR PENGESAHAN
SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PENA 98

KARYA TULIS ILMIAH

Disusun Oleh :

Fathul Anam
NIM. 201040600011

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Sidang

Karya Tulis Ilmiah

Tangerang, September 2023

Penguji I



Miftah Parid Firmansyah, S.Si., M.Kom

NIDN : 0431089006

Penguji II



Ns. Uswatun Hasanah, S.Kep., M.Epid

NIDN : 0409128704

Mengetahui,

Ketua STIKes Widya Dharma Husada Tangerang



Ns. Riris Andriati, S.Kep., M.Kep., Ph.D

NIDN. 0417108201

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fathul Anam

NIM : 201040600011

Tempat dan tanggal lahir : Tangerang, 10 Juli 2000

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PENA 98**" adalah bukan karya tulis ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Tangerang, September 2023
Yang membuat pernyataan,



Fathul Anam
NIM. 201040600011

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya yang begitu melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pena 98”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, karena itu Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. dr. Safitri Rahayu, MARS selaku Ketua Yayasan STIKes Widya Dharma Husada yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Pendidikan di Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
2. Ns. Riris Andriati, S.Kep, M.Kep, Ph.D selaku Ketua STIKes Widya Dharma Tangerang.
3. Muhammad Zulfikar Adha, SKM, MKL selaku Waket I Bidang Akademik STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
4. Siti Novy Romlah, SST., M.Epid, Ph.D selaku Waket II Bidang Administrasi, Keuangan dan Sumber Daya Manusia STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
5. Sucipto, SKM. M.Kes selaku Ketua Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
6. Apt Neneng Sri P., S Farm., MM selaku Sekertaris Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.

7. Timor Utama, S.Kom.,MMSI selaku Dosen Prodi DIII Rekam Medis dan pembimbing I dengan segala kesabarannya telah membimbing, memberi nasihat, motivasi serta memberikan perhatian kepada peneliti dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Ns. Uswatun Hasanah, S.Kep., M.epid selaku pembimbing II dan juga selaku penguji II yang telah membimbing dengan penuh perhatian kepada peneliti dalam menyusun karya ilmiah ini.
9. Vicy Varia Detyas, A. Md. Kes dan dosen program studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.
10. Terima Kasih Kepada Kedua Orang tua yang selalu suport sampai saat ini.
11. Terima Kasih Kepada Istri saya Diniarti, S Kep yang selalu suport sampai saat ini.

Pamulang, September 2023

Fathul Anam

**DIPLOMA III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATANSTIKES WIDYA DARMA HUSADA
TANGERANG**

KARYA TULIS ILMIAH

**FATHUL ANAM
201040600011**

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PENA 98**

V BAB + 69 halaman + 7 tabel +5 Lampiran

ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan peneliti, di Rumah Sakit Pena 98 sudah menggunakan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis online. Dengan adanya pendaftaran online maka akan memudahkan pasien melakukan pendaftaran karena pasien tidak perlu datang terlalu pagi untuk mengantri, dan mengurangi waktu tunggu pasien serta untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

Untuk mengidentifikasi dan Faktor kendala sistem informasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Rumah Sakit Pena 98.

Jenis penelitian dalam penelitian ini yaitu menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan metode observasi dan wawancara yang digunakan bertujuan untuk mendapatkan informasi data yang berkaitan dengan masalah yang diteliti di Rumah Sakit Pena 98.

berdasarkan hasil penelitian yang didapat tentang sistem informasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan pada unit pendaftaran pemanfaatan SIMRS terutama unit pendaftaran dalam peranan dan factor kendala atau hambatan berdasarkan unsur 5M sudah seluruhnya sesuai.

Masih Ada beberapa yang harus diperbaiki, dari segi *Man, Method. Machine*

Perlu diperbaiki untuk pendaftaran onlinenya supaya pasien lebih mudah dalam mendaftar secara online

Kata Kunci : Sistem informasi pendaftaran

Referensi : 15 (Tahun 2015 s/d 2023)

**DIPLOMA III MEDICAL RECORD AND HEALTH
INFORMATION SCHOOL OF SCIENCE HEALTH WIDYA
DARMA HUSADA TANGERANG**

SCIENTIFIC PAPER

**FATHUL ANAM
201040600011**

**ONLINE REGISTRATION INFORMATION SYSTEM FOR OUTPATIENT
PATIENTS AT PENA 98 HOSPITAL**

V CHAPTER + 69 PAGES + 7 TABLES + 5 ATTACHMENT

ABSTRACT

Background: Based on the results of observations made by researchers, Pena 98 Hospital has used an online-based outpatient registration information system. With online registration, it will be easier for patients to register because patients do not need to arrive too early to queue, and reduce patient waiting time and improve the quality of hospital services. Research Objective: To identify the online registration information system for outpatients at Pena 98 Hospital.

Research Method: The type of research in this research is descriptive research with observation and interview methods used aimed at obtaining data information related to the problem being studied at Pena 98 Hospital.

Research Results: based on the research results obtained regarding the Outpatient Online Registration information system in the SIMRS utilization registration unit, especially the registration unit, in terms of roles and constraint factors or obstacles based on the 5M elements, it is completely in accordance

Keywords : Registration information system

References : 15 (year 2015 to 2023)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori.....	6
B. Penelitian Terkait	26
C. Kerangka Konsep.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Rancangan Penelitian	30
B. Kerangka Konsep.....	30
C. Definisi Operasional	31
D. Lokasi Dan Waktu Penelitian	31
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Pengolahan Dan Analisis Data	35
H. Etika Penelitian	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	64
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	27
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	28
Gambar 4.1 Tampilan awal dan login SIMRS	36
Gambar 4.2 Meur Untuk data pasien lama	36
Gambar 4.3 Menu untuk data pasien baru	37
Gambar 4.4 Bukti Register Pendaftaran ketika pasien sudah mendaftar	38

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Inisial Nama Responden	34
Tabel 4.2 Checklist Observasi	39
Tabel 4.3 Checklist Observasi Berdasarkan unsur Man	41
Tabel 4.4 Checklist Observasi Berdasarkan unsur Materials	43
Tabel 4.5 Checklist Observasi Unsur Methods.....	45
Tabel 4.6 Checklist Observasi Berdasarkan Unsur Machines	48
Tabel 4.7 Checklist Observasi Unsur Money	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran II : Lembar Bimbingan KTI

Lampiran III : Lembar Ceklis Observasi

Lampiran IV : Curriculum Vitae